

MDS apuesta por Dialcom para incrementar su productividad

La consultora española de ingeniería prevé ahorrar más de un 60% en los desplazamientos de sus ingenieros y ofrecer cursos de formación diarios tanto en España como en Latinoamérica

Madrid, 26 de noviembre de 2008 - Dialcom, empresa innovadora en soluciones software de Comunicación y Colaboración Unificada, acaba de implantar la solución Spontania Unified Collaboration a la consultora MDS, empresa propietaria del sistema SARP.

La compañía MDS de origen español se dedica a la consultoría Integral de empresas aplicando métodos de optimización con su sistema SARP (Sistema Administrador de Recursos y Procesos)

Debido a su ámbito de trabajo, la empresa necesita certificar todas las instalaciones que realiza a través de sus ingenieros. Gracias a Spontania Unified Collaboration, más de 150 ingenieros que trabajan para la compañía podrán tomar decisiones coordinados desde distintas geografías, certificando las instalaciones de los clientes al poder compartir las aplicaciones en tiempo real. De esta forma, la empresa evitará los costes de cientos de traslados, previendo un ahorro de más del 60% en desplazamientos, dietas y tiempos muertos de sus empleados.

“Nuestro trabajo implica garantizar que los sistemas que implantamos funcionen al 100% y si algo falla, que pueda ser corregido en el menor tiempo posible, ya que nuestro objetivo es maximizar la productividad de las empresas. En este sentido, la videoconferencia clásica no nos bastaba, necesitábamos una aplicación flexible y que al mismo tiempo integre funciones de Colaboración avanzada, funcionando en cualquier entorno de red. Spontania nos permite llevar a cabo nuestra labor de manera inmediata y en cualquier lugar en el que nos encontremos” dice Juan Rebollar, responsable de MDS.

La suite de colaboración de Spontania permite a los ingenieros revisar las piezas y ver que las instalaciones funcionan correctamente gracias a las aplicaciones integradas de la suite, como las múltiples videoconferencias en tiempo real, la compartición de archivos y aplicaciones y la pizarra electrónica entre otras.

Por otro lado, MDS prevé intensificar la formación interna de sus ingenieros, ya que necesitan prepararlos para poder implementar el sistema y certificarlo. *“La suite Spontania se vuelve especialmente útil ya que en poco tiempo empezaremos a trabajar en Latinoamérica y los costes de desplazamientos en formación y certificación serían enormes si no contásemos con una aplicación como la de Dialcom,” explica Juan Rebollar, responsable de MDS.*

Otra de las ventajas que ofrece la suite de Spontania es la posibilidad de grabar los seminarios de formación virtuales, para que los ingenieros que no pueden asistir puedan recibir la formación en cualquier otro momento ofreciendo a la empresa una flexibilidad total.

“Spontania funciona con un solo clic, creando un espacio de trabajo virtual estés donde estés. Funciona sobre el navegador de Internet y con los dispositivos de comunicación ya existentes en la corporación.

En concreto, en la industria de la consultoría, desarrollo e implementación de software, nuestra solución se muestra como un excelente aliado para disminuir costes, agilizando la implementación de soluciones y formando a los usuarios en el menor tiempo posible; en definitiva, clientes más satisfechos, ahorrando tiempo y dinero a las empresas involucradas con tecnología made in Zaragoza” Concluye Javier Marín, socio de Dialcom.

Acerca de Dialcom Networks

Dialcom, fundada en el año 2000, es un fabricante de software español especializado en soluciones de Comunicación y Colaboración Unificadas. Sus soluciones integran servicios convergentes y multipunto de VoIP, video, colaboración web y movilidad en tiempo real usando cualquier red (IP) y sobre cualquier dispositivo, de manera sencilla y segura para el usuario.

Cientos de clientes distribuidos en distintos lugares del mundo utilizan el software de colaboración unificada Spontania. Dialcom tiene su sede social en Madrid. Dispone de filiales en Virginia, (USA) Munich (Alemania) y Luxemburgo y posee oficinas en Atlanta, Boston, San Francisco, Londres, Frankfurt, Milán, Copenhague, Sao Paolo y Singapur.

La compañía, mantiene su centro de I+D con más de 40 Ingenieros en Zaragoza.