

# CCOO: creatividad anti crisis con la tecnología española de Dialcom

**En los primeros seis meses, han ahorrado más de un 25% en desplazamientos de cargos y además han aumentado un 1200 % los seminarios de formación interna**

**Madrid, 27 de octubre de 2008.** Comisiones Obreras (CCOO) y Dialcom, compañía internacional con sede en España que desarrolla aplicaciones de *software* para vídeo colaboración, han demostrado que la creatividad y un acertado uso de las últimas tecnologías mejoran la competitividad de las organizaciones aumentando la productividad y reduciendo costes.

El sindicato ha facilitado los primeros datos tras la implantación de la solución para reuniones virtuales de última generación desarrollada por la empresa española Dialcom.

En poco más de seis meses, CCOO ha ahorrado más de un 25% en los desplazamientos de sus responsables sindicales a Latinoamérica y otros destinos de Europa.

Además, gracias a la suite *Spontania*, plataforma de video y colaboración de Dialcom, el sindicato ha intensificado la formación interna de sus trabajadores, celebrando hasta 1 seminario formativo intersede semanal frente a 2 anuales que realizaba anteriormente- y reduciendo en un 90% los costes asociados a la organización de esos encuentros.

*“La solución nos permite comunicarnos con nuestros compañeros y trabajar en tiempo real sin incurrir en costes de desplazamientos o dietas. Además, no ha hecho falta ninguna inversión adicional en equipos informáticos o infraestructuras. Lo único nuevo es Spontania. Lo demás ya lo teníamos”,* dice Alberto González, responsable de sistemas de CCOO.

La plataforma *Spontania* es una solución de *software* de oficina adaptable, diseñada a escala y sencilla de administrar, que permite celebrar sesiones interactivas entre muchos asistentes mediante sistemas de voz, de vídeo y

compartición de aplicaciones integrando el uso de dispositivos comunes: PCs, PDAs, teléfonos móviles, teléfonos fijos y videoconferencia de sala.

*“Ahora podemos celebrar seminarios remotos que mejoran la formación interna de nuestros trabajadores y responsables desde su puesto de trabajo o desde casa, gestionar proyectos entre distintas sedes mediante reuniones virtuales y fomentar –con una herramienta auténticamente útil y productiva-, el trabajo deslocalizado o en itinerancia”, asevera Alberto González, responsable de sistemas de CCOO.*

*“Spontania funciona con un solo click, te permite estar siempre allí cuando te necesitan, aportando además tu “toque” personal y cercano gracias al sistema de video que funciona sobre Internet. Estamos ayudando a muchas organizaciones en el mundo a disminuir sus costes aumentando su productividad...con tecnología made in Zaragoza ”, concluye Javier Marín, socio de Dialcom.*

Dialcom nació en España en el año 2000 y desde entonces su crecimiento ha sido exponencial. La compañía es una de las pocas empresas de alta tecnología española que comercializa exitosamente sus soluciones fuera de nuestras fronteras.

### **Acerca de CCOO**

CCOO es el primer sindicato del país, con más de un millón doscientos mil afiliados, ciento veintisiete mil representantes en las empresas y con presencia en todos los sectores de la producción y los servicios. Una condición, la de primer sindicato, que se decide con criterios estrictamente democráticos, según los resultados obtenidos en las elecciones sindicales que tienen lugar cada cuatro años.

### **Acerca de Dialcom Networks**

Dialcom, empresa innovadora en soluciones software de Comunicación y Colaboración Unificada proporciona capacidades convergentes y multipunto de VoIP, video, colaboración web y movilidad en tiempo real usando cualquier red (IP) y sobre cualquier dispositivo, de manera sencilla y segura para usuario

Spontania es la suite de productos más completo, flexible e integrado, disponible en el mercado. El software permite a los usuarios seleccionar de forma inmediata entre los distintos métodos de colaboración para adaptarse a los cambios de las circunstancias, incluyendo presencia y mensajería instantánea (IM), videoconferencias IP múltiples, VoIP (sistemas de voz IP), transferencia de archivos y pizarra electrónica. Spontania es única al requerir muy bajo consumo de red, optimizando los servicios gracias a su Sistema

Adaptativo del Ancho de Banda y preservando las inversiones ya existentes en las organizaciones al interoperar con los Contact Center, Centralitas, y sistemas de Videoconferencia Clásica,. Al mismo tiempo se integra en las principales aplicaciones de negocio (CRM, ERP, Portales), para una respuesta más rápida a las necesidades de colaboración en los procesos de trabajo.

Cientos de organizaciones globales en distintos lugares del mundo utilizan el software de colaboración unificada Spontania . Dialcom dispone de filiales en Virginia, (USA) Frankfurt (Alemania) y Luxemburgo y mantiene delegaciones en San Francisco, Atlanta, Londres, Munich, Milán, Dinamarca, Sao Paolo y Singapur. ,

Fundada en el año 2000 por un equipo activo en el campo del software de colaboración desde 1998, sigue manteniendo su centro de desarrollo con más de 40 Ingenieros en Zaragoza. Dialcom registra beneficios desde 2002. Para obtener más información, visite <http://www.dialcom.com/>

Para más información contacte con:

[LEWIS PR](#)

Belén Alonso : [belena@lewispr.com](mailto:belena@lewispr.com)

Juan Feal : [juanf@lewispr.com](mailto:juanf@lewispr.com)

Tel: 91 770 15 16